



PRIVACY STATEMENT

Bij het aangaan van een overeenkomst met Martine Goldenbeld, bent u akkoord gegaan met onze algemene voorwaarden, de voorwaarden van onze toeleveranciers, onze cookie verklaring en ons privacy statement. In ons privacy statement leggen we u graag uit wat wij met uw persoonsgegevens en privacy gevoelige informatie doen. Wij houden ons hierbij volledig aan de Europese richtlijnen en Nederlandse wetgeving.

WAT DOEN WIJ NIET MET UW GEGEVENS?

Wij gaan vertrouwelijk en zorgvuldig met uw gegevens om en verkopen deze nooit aan derden.

We verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden, mits dit noodzakelijk is om de overeenkomst ten uitvoer te kunnen brengen. Denk hierbij aan de persoonsgegevens als NAW gegevens, contactgegevens en of uw IBAN die onze toeleveranciers nodig hebben voor het aanvragen van domeinnamen, EV SSL certificaten, het direct laten afleveren van hard- en/of software op uw adres en niet te vergeten onze accountant. In het geval er sprake is van misbruik en/of fraude waarbij de politie verzoekt om gegevens en/of toegang tot uw persoonsgegevens, dan verstrekken wij deze.

WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WE EN WAAROM?

Om een nette factuur op te stellen en om te weten met wie wij zaken doen, vragen we uw NAW gegevens als firmanaam, uw volledige naam, uw straat en huisnummer plus de eventuele toevoeging, postcode en/of postbus en woonplaats/vestigingsplaats. We zullen u nooit vragen om uw geboortedatum, BSN of andere identificatiebewijzen. Bij twijfel kunnen we vragen om een uittreksel van de Kamer van Koophandel. Eventuele kosten die hiervoor gemaakt moeten worden, zijn niet voor rekening van Martine Goldenbeld.

Uw e-mailadres en telefoonnummer gebruiken we primair om contact met u te kunnen opnemen. We sturen u alleen wanneer u hier expliciet toestemming voor gegeven heeft onze nieuwsbrief. Ook kunnen we u per e-mail of SMS informeren over incidenten met betrekking tot onze dienstverlening en/of uw afgenomen producten.

Het IP-adres waar vandaan u onze website(s) bezoekt wordt opgeslagen in de webserver logs. We gebruiken deze voor statistieken en analyseren zo behoeftes en bewegingen.

WAT DOEN WIJ OM UW PERSOONSgegevens TE BESCHERMEN?

- Elk contactformulier op onze website(s) is voorzien van een versleutelde verbinding (ssl). Zo kunnen uw ingevoerde gegevens niet door derden worden afgetapt.
- Uw gegevens worden in een database opgeslagen die op een versleuteld systeem staat en uitsluitend toegankelijk is voor onze eigen medewerkers en onze accountant.
- Onze applicaties die uw persoonsgegevens met elkaar uitwisselen, zijn uitsluitend verbonden over beveiligde en versleutelde verbindingen.
- Wij maken regelmatig back-ups om dataverlies te voorkomen.
- Wij maken uitsluitend gebruik van sterke wachtwoorden, een wachtwoord beheerprogramma en waar mogelijk



2-staps verificatie. Wij adviseren onze klanten dit ook toe te passen. Wanneer wij wachtwoorden van en/of voor klanten aanpassen, zullen wij alleen conform onze eigen interne richtlijnen sterke wachtwoorden gebruiken.

HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Wij zijn wettelijk verplicht om voor de belastingdienst uw persoons- en financiële gegevens 7 jaar te bewaren. Wij verwijderen vervolgens uw gegevens. Wanneer u zichzelf heeft uitgeschreven voor onze nieuwsbrief, dan word u per direct uit die specifieke database verwijderd (uw naam en e-mailadres).

HOE GAAN ONZE TOELEVERANCIERS OM MET UW PERSOONSgegevens?

Hieronder verwijzen we u graag naar de websites van onze leveranciers voor meer informatie

Bij deze partijen registreren we alle domeinnamen:

Webreus: <https://www.webreus.nl/>

DirectVPS: <https://www.directvps.nl>

Bij deze partij bestellen we de hosting van websites en SSL certificaten:

DirectVPS: <https://www.directvps.nl>

Bij deze partij is onze boekhouding ondergebracht:

Wave: <https://www.wavebinnenvaart.nl/>

Zij nemen vervolgens direct via verschillende kanalen met ons contact op en geven deze berichten door.

Bij maatwerk oplossingen bestaat de kans dat wij hard- en/of software inkopen voor een opdrachtgever en deze rechtstreeks laten afleveren op naam en het adres van de opdrachtgever. Wij vragen hier gebruikelijk vooraf toestemming om. In urgente situaties kan hier bij uitzondering van afgeweken worden.



WAT IS EEN COOKIE?

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

GEbruik VAN PERMANENTE COOKIES

Met behulp van een permanente cookie kunnen wij jou herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser.

GEbruik VAN SESSIE COOKIES

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowsers afsluit.

GOOGLE ANALYTICS

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere

GOOGLE DIENSTEN

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principes en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook en Twitter. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook respectievelijk Twitter zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.



De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Twitter, Facebook, Google + en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. LinkedIn, Twitter, Facebook en Google + stellen zich te houden aan de Privacy Shield principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

RECHT OP INZAGE EN CORRECTIE OF VERWIJDERING VAN JOUW GEGEVENS

Je hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van jouw gegevens. Zie hiervoor onze contactpagina. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terug vinden in de instellingen van je browser.

IN- EN UITSCHAKELEN VAN COOKIES EN VERWIJDERING DAARVAN

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

MEER INFORMATIE OVER COOKIES?

Op de volgende websites kan je meer informatie over cookies vinden:

ICTRecht:	Achtergrond Cookiewet https://ictrecht.nl/juridisch-advies/achtergrond-cookiewet/
Consumentenbond:	Wat zijn Cookies https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/wat-zijn-cookies
Consumentenbond:	Cookies verwijderen https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen
Your Online Choices:	A guide to online behavioural advertising http://www.youronlinechoices.eu/